

鶴岡市は日本で唯一『ユネスコ食文化創造都市』に認定されています。

鶴岡の「食文化」を題材にしたガイドツアーの企画から実践までを自らできる人を募集します。

# 鶴岡ふうどガイド

## 募集要項

(任期：2020.4.1～2022.3.31)

お問い合わせ先／申し込み先

鶴岡食文化創造都市推進協議会

鶴岡市馬場町 9-25

TEL：0235-25-2111(529) 担当：中野まで FAX：0235-25-2990

電話でのお問合せ、申し込みの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分まで  
お願いいたします。(土日、祝日の対応はしていませんのでご了承ください。)



# 鶴岡ふうどガイドって？（鶴岡ふうどガイド活動イメージ）

ふうどガイドさんになるとこんなことにも挑戦してもらいます。

おもなガイドの仕事をつつ。どれも鶴岡の食文化の魅力を伝える仕事です。

## 【ガイド活動：その1】

「食文化」をテーマにした旅行商品「食ツーリズム」の企画を考え、ガイドとして案内します。

旅行会社からの依頼を受け、季節を感じる旅行商品の企画をつくり、ツアー当日お客様をご案内します。

下の図は鶴岡への旅行商品ができるまでの流れのイメージ図です。



⑤

ツアーに採用決定!!

鶴岡ふうどガイドの活動は他に例のない新しい取り組みとして他行政、旅行関係者、マスコミ等から注目されています。



⑥

売り出すためパンフレットづくりで旅行会社から頼まれたことを協力してくれる人に伝えます。

この間の相談したツアー決まったけど・・・お料理の写真がなくて当日のお料理の写真すてきないただけますか？



⑦

あなたの企画が旅行パンフレットに



⑧

SNSで情報発信／ツアーの準備をします



新潟から、鶴岡の食文化を楽しみに、来てくれるツアーのことホームページにのせよう!!

旅行会社、受入れの方たちと打ち合わせしながら当日のツアー調整していきます

⑨

ツアーの日に、お客様をご案内



移動のバスの中でこれから行くところに関係することや、鶴岡について話をします。



高校生ガイドもデビューしています

⑩

終わった後はSNSで情報発信

当日取材がはいることもあります



今日のツアー、お客さん楽しんでたなあ～テレビの取材もあったから、地域の人にも見てもらいたいから放送予定の日もホームページにのせておこう



## 【ガイド活動：その2】

行政や研修等の生産現場視察のお願いがあるとき、現場とのコーディネートや、当日の案内をします。

はい！秋に食文化の視察ですね。かしこまりました。

ガイド事務局（鶴岡食文化創造都市推進協議会）

視察の時カブの畑みたい。って頼まれたけどどうしよう？

ガイド事務局から頼まれた視察研修などのスケジュール調整からガイドまで担当します。

ガイドさんに頼んでみよう!!

## 【ガイド活動：その3】食文化講座や研修を開きます

鶴岡の食文化の魅力を多くの方に知ってもらうため、「食文化」をテーマにいろいろな講座や、研修会を開いています。ガイド事務局(食文化創造都市推進協議会、他)から頼まれるほかに、ガイドさんが、自分で企画して開くこともできます。

**① いろいろな食文化講座や研修会を企画します**

ガイド事務局(食文化創造都市推進協議会)から依頼されたり、ガイドさんが自分で企画して開く講座と2種類あります。

秋から、市民講座を開きたいけど手伝ってられますか

ガイド事務局 → ふうどガイドさん

夏休みの8月に親子食文化体験講座開きたいけど相談のってくれますか

ふうどガイドさん → ガイド事務局

**② チラシなどを作って広報します**

夏休み  
親子食文化体験講座

日時：8月5日  
募集人数 親子 30名

.....

.....

ふうどガイドさん

SNSでも上手にを使って参加者を集めます事務局にもチラシ配ってもらお〜

**③ 食文化講座や研修などを開催します**

★ いろいろな形で鶴岡の食文化を伝えています★

ガイドさんの得意なことで、または仲間と協力して一緒に講座を開いたり、外から講師の先生をよんでサポート役になったり、バスに乗って現地学習会を開いたりといろいろです。

## 【 ガイド活動：その4 】 各種イベントでの食文化 PR

イベントに合わせて、小物やパンフレット、

パネルなど手作りして鶴岡の食文化を楽しくわかりやすく伝えます。



## 【 ガイド活動：その5 】 情報発信

ガイドしたあと、講座や研修をしたあと、イベント中、イベントしたあとに SNS などを使って

終わった後は SNS で情報発信

今日の講座、子どもたち楽しんでいたなあ～  
今日のイベント楽しかったなあ～  
みんなに伝えたいメッセージを  
写真や言葉で伝えます



ふうどガイドさん

地域の人にも  
ガイド活動知ってもらいたいから  
見てもらいたいから SNS で発信しておこう

情報発信がうまくいくと  
次のお仕事につながる可能性もありますよ！

# 「鶴岡ふうど(食×風土)ガイド」養成講座募集について

11月上旬～2月末まで「鶴岡ふうど(食×風土)ガイド」養成講座」を開講します。

## 1. 募集定員：各コース 20 名

## 2. ふうどガイドに求めるもの

- ガイド自ら、率先して鶴岡の食文化に関心を持ち伝えることができるひと
- 「食ツーリズム」において企画、プロデュース、ガイド(伝える)、情報発信と一連の作業  
ができるひと

## 3. 認定の流れ

(1)と(2)を満たした方を当協議会が「鶴岡ふうどガイド」として認定します。

(3)は英語対応ふうどガイドを目指す方は認定後、研修を受けていただきます(数回)

認定された方には「協議会認定ガイド」として活動してまいります。(有償ガイド)

- (1) 鶴岡ふうどガイド養成講座、指定のカリキュラムをすべて受講すること
- (2) 鶴岡食文化基礎知識試験をクリアすること(2020年2月末または3月上旬に開催予定)
- (3) 英語ふうどガイドを希望している方は、認定終了後、実際インバウンド対応をしている  
先輩ガイドからの研修を受けていただきます。

## 4. 受講料：2,000円 (高校生:1,000円)

※上記の講座料金には、座学受講料、テキスト代が含まれますが、現地学習などの実践については  
別途料金が発生するものがございます。

## 5. 講師：西 直人氏(リードクライム株式会社)

96年から北海道においてホテルのアウトドア事業部門の立ち上げに従事し、ソフトコンテンツの開発、自然体験修学旅行の誘致、エコツアーガイドなどを行う。00年から企画会社ワークショップ・ミューに参画し、環境教育や環境コミュニケーション、市民社会づくりなどをテーマに企画・プロデュースを行う。03年からフリーランスのプランナー、06年リードクライムをたちあげ現在に至る。近年は、市民参加型事業、行政・NPO・市民協働型事業における企画支援・広報支援・イベント運営支援・推進事務局やワークショップファシリテーターなども行う。

## 6. 会場：鶴岡健康管理センターにこゝふる 大会議室

## 7. ガイド養成講座カリキュラム

鶴岡ふうどガイドに認定されるための受講必須の研修です。3回のガイド養成講座受講と、あなたが考える「食ツーリズム」旅行商品の企画づくりに挑戦していただきます。

養成講座は「木曜日開催コース」と「土曜日開催コース」を設定しました。初回のみ11月9日(土)合同で開催します。

※木曜日コース・土曜日コース、いずれも内容は同じです。希望のコースの講座日に都合のつかない場合は、事務局に事前申し出を行い、他の曜日の講座を受けることは可能です。

【 木曜日開催コースの日程 】		【 土曜日開催コースの日程 】	
第1回 合同講座	2019年11月9日(土)10時～16時 初回は2コース合同研修(終日)	第1回 合同講座	2019年11月9日(土)10時～16時 初回は2コース合同研修(終日)
第2回	2019年12月12日(木) 18時～21時	第2回	2019年12月14日(土) 10時～13時
課題	食ツーリズム旅行商品企画書 提出締切日 2020年1月15日(水)	課題	食ツーリズム旅行商品企画書提出 締切日 2020年1月15日(水)
第3回	2020年2月6日(木) 18時～21時	第3回	2020年2月1日(土) 10時～13時

【ガイド養成講座のカリキュラム】日曜日コース・水曜日コース共通

第1回	<p>★オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>ふうどガイドのこれまでの活動実績紹介</li> <li><input type="checkbox"/>ふうどガイドについて</li> <li><input type="checkbox"/>受講生顔合わせ</li> </ul> <p>★講義とトレーニング「伝え方」①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>コミュニケーショントレーニング“伝えた”と“伝わった”は違う</li> <li><input type="checkbox"/>ガイドの伝え方テクニック</li> <li><input type="checkbox"/>お客様とのコミュニケーション</li> <li><input type="checkbox"/>仲間・地域とのコミュニケーション</li> </ul> <p>★食ツーリズム旅行商品「企画に挑戦」①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>企画づくりのポイント“企画はストーリーで考えよう”</li> <li><input type="checkbox"/>企画づくりワークショップ</li> </ul>
第2回	<p>★食ツーリズム旅行商品「企画に挑戦」②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>企画づくりワークショップ</li> <li><input type="checkbox"/>企画内容の質を高める方法</li> </ul>
課題提出	期限内に依頼者の与件を入れた企画書を作成提出
第3回	<p>★講義とトレーニング「伝え方」②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>自分が企画した旅行商品をプレゼンテーション(発表)しよう</li> <li><input type="checkbox"/>人前に立って話すときのヒント</li> </ul> <p>★講義「市民ガイドと情報発信」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/>情報発信の重要性</li> </ul> <p>どれだけ素敵なガイドがいて良い企画があっても“知らなければ始まらない!!”</p>

## 8. 認定されると

(1) 「鶴岡ふうどガイド」として個人で食文化推進活動ができます。(有償ガイドです)

たとえば、鶴岡ふうどガイドの資格を利用して自ら食文化講座の開講や、イベントを企画、運営することができます。

1. 現在契約している旅行会社が企画する旅行商品の設定に携われるチャンスがあります。
2. 食文化協議会主催、共催等のイベント、視察において活動の機会を提供します。

## 9. 認定期間：2年間 (2020年4月1日～2022年3月31日まで)

※任期終了後、更新が可能です。ただし更新の際は更新研修の受講が必要となります。



## 10. その他

ガイド養成講座では、ガイドの主体性を意識して、鶴岡の食文化についての時間は設けません。

配布する食文化テキストまたは協議会等で開催する講座のご案内をいたしますので、各自選択しながら知識を身に付けてください。試験は食文化知識を主に出題します。

### 高校生ガイドのメリット

1. 企画から実施までの一連の作業を繰り返し、主体性が身につきます
2. 受動的な事業が多い学生期に、主体的に社会との関わりを持つことにより、今後の進学就職等において、環境の変化に対応できる姿勢が身につきます。
3. ユネスコ食文化創造都市に認定されている本市には多くの研究者、料理人が世界から学びにきています。地方都市ではなかなか体験できない事業に関わりを持ち、知識、経験を高める機会を持つことにより、将来の選択の幅を広げる可能性があります。

## 11. 申し込み

添付の申し込み用紙に必要事項を記入して **FAX：0235-25-2990 中野まで**

電話でも受け付けします。

電話での申し込みの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。  
(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)

**×切は 10月25日（金）厳守**

## 12. お問い合わせ先

鶴岡食文化創造都市推進協議会

鶴岡市馬場町 9-25 TEL：0235-25-2111(529) 担当：中野まで FAX：0235-25-2990

電話でのお問合せの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。  
(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)



# 鶴岡ふうどガイド申し込み用紙(サンプル)

下記の必要事項をご記入していただき

**FAX0235-25-2990** までお送りください。

電話でも受け付けします

電話での申し込みの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。  
(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)

フリガナ		性別		年齢	
氏名		連絡先	TEL		
職業			E-mail		
所属先			あれば		
郵便番号					
住所					
希望	※希望日に○をつけてください。				
コース	木曜日コース 18時～21時		土曜日コース 10時～13時		
	受講動機				

## 個人情報の取り扱いについて

申込み用紙にご記入いただいた情報は、お申込みされた講座を受講していただくにあたって必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿（記録用・講師用）作成に使用させていただくことがあります。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示、提供いたしません。

## お問い合わせ先

食文化創造都市推進課／鶴岡食文化創造都市推進協議会

鶴岡市馬場町 9-25 TEL：0235-25-2111(529) 担当：中野まで FAX：0235-25-2990

お問合せの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。

(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)

主催：鶴岡食文化創造都市推進協議会 TEL：0235-25-2111(内 529) FAX:0235-25-2990



平成 31 年度文化庁 文化芸術創造拠点形成事業業

# 鶴岡ふうどガイド申し込み用紙

下記の必要事項をご記入していただき

**FAX0235-25-2990** までお送りください。

電話でも受け付けします

電話での申し込みの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。  
(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)

フリガナ		性別		年齢	
氏名		連絡先	TEL		
職業			E-mail		
所属先			あれば		
郵便番号					
住所					
希望	※希望日に○をつけてください。				
コース	木曜日コース 18時～21時		土曜日コース 10時～13時		
受講動機					

## 個人情報の取り扱いについて

申し込み用紙にご記入いただいた情報は、お申込みされた講座を受講していただくにあたって必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿（記録用・講師用）作成に使用させていただくことがあります。また、「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示、提供いたしません。

## お問い合わせ先

食文化創造都市推進課／鶴岡食文化創造都市推進協議会

鶴岡市馬場町 9-25 TEL：0235-25-2111(529) 担当：中野まで FAX：0235-25-2990

お問合せの場合は恐れ入りますが、月曜～金曜日 8時30分～17時15分までお願いいたします。

(土日、祝日の対応はしておりませんのでご了承ください。)

主催：鶴岡食文化創造都市推進協議会 TEL：0235-25-2111(内529) FAX:0235-25-2990



平成31年度文化庁 文化芸術創造拠点形成事業