



オンライン映画祭チケット購入と鑑賞方法

〈チケットの購入方法〉

パソコン、スマートフォンで
「パスマーケット」を検索 

パスマーケットサイト内で
「おいしい鶴岡
食の映画祭」を検索 


映画祭3作品のうち、
鑑賞したい作品のページから
「チケットを申し込む」を選択 

チケット価格の横にある
-/+ボタンで枚数を決定 

お支払い方法を選択 

※お支払いは主なクレジットカード、Paypay、コンビニ支払いが選択できます。コンビニ支払いの場合は106円の手数料が別途かかります。
※PaypayとYahoo!JAPANIDとの連携、またはYahoo!ウォレットにクレジットカードを登録している方は、そのままご購入いただけます。

お申込み確定画面で、メールアドレスを入力

※ご入力いただいたアドレス宛に確認メールが届きます。誤りのないよう確認した上で申し込みを決定してください。 

購入完了です！

〈鑑賞方法〉

チケット購入時にご登録いただいたメールアドレスに、
鑑賞者用URLをお送りします。

※お使いのメールソフトやメールサービスの設定によっては、迷惑メールとして処理されてしまう場合がありますので、予め【passmarket-master@mail.yahoo.co.jp】からのメールを受信できるようご準備をお願いします。

配信先は動画共有サイト **vimeo** です。メールに送付された鑑賞者用URLをクリックし鑑賞ください。

〈vimeo 接続方法〉

- ①ご視聴にはインターネットに接続したパソコン、タブレット端末、スマートフォンが必要です。
- ② **vimeo** が対応している以下のブラウザの使用を推奨します。
Chrome / Firefox / Internet Explorer
※いずれも最新バージョンであることをご確認ください。
- ③タブレット端末・スマートフォンの場合、以下のOS環境で再生可能です。
Android OS 5.0以降 / iOS 9.3.5以降
- ④ Apple社製品をお使いの方
「Safari」では視聴できない可能性があります。再生できない場合には、別のブラウザ、端末でのご視聴をお願いします。
- ⑤ご視聴の際には、なるべくWi-Fiもしくは有線LANを使用することをお勧めします。
 - ・ご利用のインターネット回線の状況によって、画面のフリーズや遅延などが発生する可能性があります。
 - ・スムーズに動画を再生するために「ルーターと接続している機器をなるべく減らす」「ルーターを見通しの良い場所に設置し、電波を発する家電等の近くにはおかない」「スマホ端末のバックグラウンド起動中のアプリを最小限にする」などの対処を各自でお願いします。
- ⑥ご視聴にあたっては大量のデータを消費します。
 - ・スマートフォン等で4G回線を利用してご視聴になる場合は、残データ容量にご注意ください。
- ⑦インターネットで高画質の動画を視聴するには5Mbps以上の通信速度を推奨します。
下記のサイトで回線速度をご確認頂けます。
〈fast.com〉 <https://fast.com/ja/>
- ⑧ AppleTV、Chromecast、Amazon Fire TVの使用により、TVにつないで観ることが可能です。

ご注意事項



- 事前に接続環境をご確認の上、チケットの購入をお願いします。個別の技術的サポートや接続不良、アプリトラブルのサポートは致しかねます。ご了承ください。
- 視聴用のリンクについては、くれぐれもご購入者様のみのご使用をお願いします。
- コンビニ支払いの場合、チケット販売終了日時までに入金を確認されない場合には、視聴用のリンクは送られません。
- お客様側のネット接続状況等によりご視聴できなかった場合の払い戻しは出来ませんので、予めご了承ください。
- ご使用になられるパソコン、スマートフォン、タブレット端末等の充電が十分か事前に確認をお願いします。
- 録画、録音、また録画・録音したものをネット上にアップする行為は禁止行為です。